



YILDIRIM AMBALAJ TEKSTİL LTD. ŞTİ.

KALİTE POLİTİKALARI – SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE DENETİM POLİTİKASI

Belge No: YA-KAL-003

Yayın Tarihi: 26.09.2025

Revizyon No / Tarihi: 00 / -

Hazırlayan: Kalite Yönetim Birimi

Onaylayan: Genel Müdür

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, Yıldırım Ambalaj Tekstil Ltd. Şti.'nin kalite yönetim sisteminde **sürekli iyileştirmeyi kurumsal bir kültür haline getirmesi**, süreçlerin etkinliğini artırması ve düzenli denetimlerle hizmet kalitesini güvence altına almasıdır.

2. KAPSAM

Bu politika;

- Tedarik, depolama, lojistik ve müşteri hizmetleri süreçlerini,
- İç denetim, kalite kontrol ve raporlama faaliyetlerini,
- Çalışanların süreç iyileştirme önerilerini kapsar.

3. TEMEL İLKELER

3.1 Sürekli İyileştirme

- Tüm süreçlerde “Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al (PUKÖ)” döngüsü uygulanır.
- Hatalar bir öğrenme fırsatı olarak değerlendirilir, tekrar etmemesi için önleyici aksiyonlar alınır.
- Çalışanların öneri ve katkıları sürekli gelişim için teşvik edilir.

3.2 Düzenli Denetimler

- Tüm iş süreçleri periyodik olarak iç denetime tabidir.
- Denetimlerde tespit edilen uygunsuzluklar kayıt altına alınır ve düzeltilmesi için süre verilir.
- Denetim sonuçları Genel Müdüre raporlanır.

3.3 Ölçüm ve Raporlama

- Kalite performansı düzenli raporlarla takip edilir.
- Hedeflere ulaşma düzeyi, müşteri memnuniyeti ve şikâyet yönetimi raporlarıyla ölçülür.

3.4 Şeffaflık

- İyileştirme süreçleri belgelenir ve tüm çalışanlarla paylaşılır.
- Şirket içi iletişimde açık ve net bilgi akışı sağlanır.

3.5 Sorumluluk

- Tüm çalışanlar, sürekli iyileştirme ve denetim süreçlerinin aktif bir parçasıdır.
- Her birim kendi sorumluluk alanındaki kalite hedeflerini takip etmekle yükümlüdür.

4. SÜREKLİ GELİŞİM

- Denetim ve iyileştirme süreçleri yılda en az bir kez gözden geçirilir.
- Teknoloji, mevzuat ve müşteri beklentilerindeki değişikliklere göre politika güncellenir.
- Amaç: “**Her Gün Daha İyiye, Her Zaman Daha İleriye**” anlayışıdır.

5. YÜRÜRLÜK

Bu politika, 26.09.2025 tarihinde yürürlüğe girmiş olup, tüm çalışanlar için bağlayıcıdır.

Ramazan Yıldırım

Genel Müdür